

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

IČ:

Počet balíků:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Hmotnost:

Časové omezení pro svoz:

Přidělený obchodní zástupce:

Poznámka:

Název (typ) výrobku / EAN	Popis závady	Množství

Zajistit svoz reklamace: ANO ☐

Kupující je při zasílání zboží povinen řádně je zabalit do vhodného obalu, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Reklamaci zašlete na adresu: **BCMAX, s.r.o., Říční 974/2, 739 32 Vratimov**. Vyplněný reklamační protokol zašlete na e-mail: **fakturace2@bcmx.cz**. O přijetí reklamace bude kupující informován e-mailem. Vaše reklamace bude vyřízena v souladu s platnými právními předpisy nejpozději do **30 dnů od jejího uplatnění**.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____