

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

IČ:

Počet balíků:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Hmotnost:

Časové omezení pro svoz:

Přidělený obchodní zástupce:

Poznámka:

Název (typ) výrobku / EAN	Popis závady	Množství

Návrh způsobu řešení reklamace:

Kupující je při zasílání zboží povinen řádně je zabalit do vhodného obalu, aby nedošlo k jeho poškození či zničení.

Reklamací zašlete na adresu: **Baterie Centrum, s.r.o., Říční 974/2, 739 32 Vratimov.**

O přijetí reklamace bude kupující informován e-mailem z adresy reklamace@bateriecentrum.cz.

Vaše reklamace bude vyřízena v souladu s platnými právními předpisy nejpozději do **30 dnů od jejího uplatnění.**

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____